

**Regulamin sprzedaży przejazdów symulatorami pojazdów kolejowych
prowadzonej przez sklep internetowy lub w siedzibie „CS Natura Tour” sp. z o.o.**

**§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Regulamin określa zasady postępowania oraz prawa i obowiązki uczestników transakcji zawieranych w sklepie internetowym, działającym pod adresem <https://symulatorekolejowy.pl>.

**§ 2.
DEFINICJE**

1. **Sprzedawca:** „CS NATURA TOUR” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Thomasa Edisona 2, 04-510 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000155205, NIP: 583-26-50-389, Regon: 191971801, kapitał zakładowy: 87 298 560,00 złotych, wpłacony w całości.
2. **Nabywca:** Osoba fizyczna lub prawna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę poprzez zakup usług przy pomocy Serwisu Internetowego lub osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
3. **Korzystający:** Osoba, która korzysta z usługi na podstawie Rezerwacji lub Vouchera, przy czym może to być zarówno Nabywca, jak i osoba trzecia.
4. **Konsument:** Nabywca będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą.
5. **Serwis Internetowy:** System rezerwacji i sprzedaży usług prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem <https://symulatorpociagu.pl>.
6. **Umowa:** Umowa zawarta za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
7. **Usługa:** Symulacja przejazdu pociągiem odwzorowująca prowadzenie prawdziwego pojazdu kolejowego przy użyciu Symulatora pojazdu kolejowego.
8. **Miejsce Świadczenia Usług:** Lokal, w którym jest prowadzona działalność przez Sprzedawcę, o którego adresie Nabywca lub Korzystający jest informowany przy dokonywaniu Rezerwacji lub ustalaniu terminu realizacji Vouchera.
9. **Symulator pojazdu kolejowego:** Urządzenie składające się z odwzorowanej kabiny maszynisty oraz systemu audio-video i opcjonalnie platformy ruchomej, służące do prowadzenia symulacji jazdy pociągu odwzorowującej zachowanie prawdziwego pojazdu kolejowego.
10. **Operator Płatności:** Serwis tPay lub bank Nabywcy, umożliwiający dokonanie płatności przez Nabywcę podczas zakupu usług w Serwisie Internetowym.
11. **Rezerwacja:** Sposób zakupu Usługi polegający na wskazaniu przez nabywcę z góry określonego rodzaju Usługi i terminu jej realizacji.
12. **Voucher:** Dokument uprawniający do realizacji Usługi, który zawiera numer Vouchera oraz termin ważności Vouchera.
13. **Termin Ważności Vouchera:** Oznacza datę, do której aktywny jest numer Vouchera, którego podanie umożliwi dokonanie rezerwacji terminu realizacji Usługi. Rezerwacja

terminu realizacji Usługi może zostać dokonana samodzielnie za pomocą Serwisu Internetowego lub w Miejscu Świadczenia Usług.

14. **Regulamin:** Niniejszy Regulamin wraz z ewentualnymi załącznikami stanowiącymi jego integralną część.

§ 3.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa standardowe zasady i warunki mające zastosowanie do rezerwacji i zakupu usług, oferowanych w Serwisie Internetowym i w siedzibie Sprzedawcy, pomiędzy Sprzedawcą i Nabywcą.
2. Dokonanie rezerwacji usługi i jej opłacenie jest równoznaczne z zawarciem umowy i zakupem usług oferowanych przez Sprzedawcę.
3. Umowy zawierane pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą podlegają prawu polskiemu.
4. Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu Internetowego są realizowane w Miejscu Świadczenia Usług.
5. Każdorazowe odwiedziny Serwisu Internetowego oznaczają akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 4.

ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY

1. Sposoby zawarcia Umowy:
 - a. Umowa może być zawarta przez użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub osobiście w Miejscu Świadczenia Usług.
 - b. Zawarcie Umowy w Serwisie Internetowym wymaga podania przez Nabywcę następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania – ulica i numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość oraz numer telefonu. W przypadku potrzeby otrzymania faktury VAT za odbytą jazdę, Nabywca powinien wpisać taką informację w polu przeznaczonym na dodatkowe uwagi oraz wpisać w informacji numer NIP. W przypadku braku dodatkowej informacji, potwierdzeniem realizacji usługi będzie paragon fiskalny.
 - c. Nabywca poprzez zawarcie Umowy dokonuje zakupu jednego z dwóch sposobów realizacji Usługi:
 - a) Rezerwacji polegającej na wskazaniu w Serwisie Internetowym określonego terminu realizacji Usługi obejmującego datę i godzinę,
 - b) Vouchera polegającego na zakupie dokumentu uprawniającego do realizacji Usługi.
2. Etapy zawierania Umowy:
 - a. Rezerwacja:
 - a) Nabywca dokonuje wyboru rodzaju Usługi.
 - b) Nabywca dokonuje wyboru terminu realizacji Usługi za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub osobiście w Miejscu Świadczenia Usług spośród dostępnych terminów.
 - c) Nabywca podaje swoje dane (imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania – ulica i numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość oraz numer telefonu), w celu zawarcia Umowy i dokonania rezerwacji terminu. Podanie informacji

- dodatkowych jest dobrowolne i ma na celu ułatwienie kontaktu Sprzedawcy z Nabywcą.
- d) Nabywca dokonuje płatności z góry za wybraną Usługę za pośrednictwem Operatora Płatności, a w przypadku zakupu osobistego bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usług.
 - e) Po potwierdzeniu dokonania płatności, Nabywca otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji w formie elektronicznej. Rezerwacja terminu i miejsca realizacji Usługi jest skuteczna po otrzymaniu potwierdzenia dokonania rezerwacji.
- b. Voucher:
- a) Nabywca dokonuje wyboru rodzaju Usługi.
 - b) Nabywca podaje swoje dane (imię i nazwisko oraz adres e-mail), w celu zawarcia Umowy. Podane dane są danymi Nabywcy Vouchera, dane osoby, która będzie korzystała z Usługi (imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania – ulica i numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość oraz numer telefonu) należy podać dopiero przy rezerwacji Terminu Realizacji Vouchera.
 - c) Nabywca dokonuje płatności z góry za Voucher na wybraną Usługę za pośrednictwem Operatora Płatności, a w przypadku zakupu osobistego bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usług.
 - d) Po potwierdzeniu dokonania płatności, Nabywca otrzymuje Voucher w formie elektronicznej (plik PDF) za pośrednictwem e-maila lub w formie papierowej w przypadku zakupu bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usług.
 - e) Umowa zakupu Rezerwacji lub Vouchera zostaje zawarta w chwili potwierdzenia dokonania płatności.
- c. Płatność:
- a) Wszystkie ceny w Serwisie Internetowym są podane w polskich złotych i są kwotami brutto (uwzględniają podatek VAT).
 - b) Nabywca zobowiązuje się do uregulowania opłaty w ciągu:
 - 20 minut od momentu dokonania wyboru rodzaju Usługi, rezerwacji terminu oraz podania swoich danych poprzez serwis płatności automatycznych,
 - 24 godzin od momentu dokonania wyboru rodzaju Usługi, rezerwacji terminu oraz podania swoich danych poprzez przelew tradycyjny,
 - bezpośrednio po dokonaniu wyboru rodzaju Usługi, rezerwacji terminu oraz podaniu swoich danych poprzez uregulowanie należności w Miejscu Świadczenia Usług.
- Chwilą dokonania płatności jest:
- 1) informacja Operatora Płatności o jej wpłynięciu za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie Internetowym kanałów płatności automatycznych,
 - 2) zaksięgowanie wpływu środków finansowych na koncie bankowym Sprzedawcy,
 - 3) dokonanie płatności w Miejscu Świadczenia Usług.
- d. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania płatności przez Sprzedawcę.
- e. Brak uiszczenia opłaty w przewidzianym terminie spowoduje anulowanie rozpoczętej transakcji.
- f. Nabywca może złożyć reklamację na anulowanie transakcji w terminie 4 godzin od otrzymania wiadomości e-mail z informacją o jej anulowaniu. W tym celu Nabywca jest zobowiązany przesłać potwierdzenie płatności na adres e-mail udostępniony w Serwisie Internetowym. Sprzedawca rozpozna reklamację do końca trzeciego dnia

roboczego następującego po dniu złożenia reklamacji. Reklamacje złożone po terminie lub niespełniające powyższych wymogów nie będą rozpatrywane.

- g. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca umożliwi Nabywcy realizację Umowy w terminie wynikającym z Rezerwacji, o ile termin ten wciąż pozostaje do dyspozycji. Jeżeli termin pierwotnej Rezerwacji nie jest dostępny, Sprzedawca i Nabywca uzgodnią nowy termin realizacji Umowy.
- h. Kwota uiszczona przez Nabywcę z przekroczeniem terminu wskazanego w § 4 ust. 2 pkt c ppkt b niniejszego Regulaminu, będzie mogła być rozliczona w celu dokonania opłaty przy następnej transakcji.

3. Realizacja Umowy:

- a) Sprzedawca realizuje Umowy w Miejscu Świadczenia Usług.
- b) Umowy są realizowane w terminach i na warunkach w nich zawartych, w szczególności w zakresie rodzaju i długości Rezerwacji lub Vouchera, w tym okresie jego ważności.
- c) Nabywca może wskazać osobę trzecią (dalej jako „Korzystający”) do realizacji uprawnień wynikających z zawartej Umowy, wówczas Korzystający powinien wykonać obowiązki wynikające z niniejszego § 4 ust. 2 pkt b ppkt b niniejszego Regulaminu.
- d) Nabywca lub Korzystający jest zobowiązany przybyć do Miejsca Świadczenia Usług najpóźniej na 15 minut przed wynikającym z Umowy terminem.
- e) Nabywca lub Korzystający na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany okazać dowód tożsamości lub podać informacje umożliwiające potwierdzenie danych podanych przy rezerwacji terminu. Rozpoczęcie korzystania z Usługi oznacza wyrażenie zgody na warunki świadczenia usług. Na żądanie Sprzedawcy, Nabywca lub Korzystający jest zobowiązany podpisać oświadczenie o wyrażeniu zgody na warunki świadczenia usług przez Sprzedawcę.
- f) Jeżeli Korzystający jest niepełnoletni lub nie dysponuje pełną zdolnością do czynności prawnych i składania oświadczeń woli, wówczas konieczne jest złożenie przez jego przedstawiciela ustawowego w Miejscu Świadczenia Usług oświadczenia o wyrażeniu zgody na warunki świadczenia usług przez Sprzedawcę oraz złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie z Symulatora pojazdu kolejowego przez osobę pozostającą pod jego opieką. Niepełnoletni Korzystający podczas świadczenia usługi pozostaje pod opieką swojego przedstawiciela ustawowego.
- g) Brak spełnienia wymagań wskazanych w § 4 ust. 3 lit. c – f niniejszego regulaminu jest podstawą odmowy realizacji Usługi przez Sprzedawcę.
- h) Nabywca lub Korzystający może dokonać zmiany rezerwacji nie później niż na 72 godziny przed terminem realizacji Umowy. W takiej sytuacji zostanie wskazany nowy termin realizacji Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo naliczenia opłaty dodatkowej za zmianę terminu rezerwacji, w wysokości i na warunkach wskazanych w § 4 ust. 3 lit. i. Zmiany dokonania terminu rezerwacji Nabywca lub Korzystający dokonuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres udostępniony w Serwisie Internetowym.
- i) W przypadku zmiany terminu rezerwacji z naruszeniem zasad określonych w niniejszym regulaminie, w szczególności wskazanych w § 4 ust. 3 lit. h, Sprzedawca może naliczyć dodatkową opłatę w wysokości nieprzekraczającej kosztu dokonanej rezerwacji.

- j) W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę wiadomości od Nabywcy lub Korzystającego o zmianie lub odwołaniu/rezygnacji z zarezerwowanej Usługi oraz nieskorzystaniu z Usługi przez inną osobę w wybranym przez Nabywcę lub Korzystającego terminie, Sprzedawca zatrzymuje otrzymane środki, uznając, że usługa została zrealizowana w zarezerwowanym terminie.

4. Realizacja Vouchera:

- a) W przypadku wcześniejszego zakupu Vouchera i uiszczenia za niego opłaty za pośrednictwem Operatora Płatności lub w Miejscu Świadczenia Usług, Nabywca dokonuje rezerwacji terminu wykonania Umowy przez Sprzedawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub osobiście w Miejscu Świadczenia Usług. Nabywca otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji w formie elektronicznej.
- b) Nabywca lub Korzystający może wskazać Termin realizacji Vouchera spośród terminów zaproponowanych przez Sprzedającego. W przypadku dokonywania samodzielnej rezerwacji terminu poprzez korzystanie z Serwisu Internetowego, widoczne będą terminy, w których możliwa jest realizacja Usługi.
- c) Termin Ważności Vouchera oznacza datę, do której aktywny jest numer vouchera, którego podanie umożliwi dokonanie rezerwacji terminu realizacji Usługi, przy czym termin wykonania samej Usługi może być późniejszy i jest wybierany przy dokonaniu usługi spośród terminów udostępnionych przez Sprzedawcę.
- d) W przypadku braku wykorzystania Vouchera w okresie ważności (rozumiane jako dokonanie rezerwacji terminu wykonania usługi), Nabywca lub Korzystający tracą możliwość realizacji Usługi. Brak wykorzystania Vouchera nie jest podstawą żądania zwrotu uiszczonej zapłaty, z uwagi na pozostawanie Sprzedawcy w gotowości do realizacji Usługi.
- e) Do realizacji Voucherów stosuje się odpowiednio § 4 ust. 3 niniejszego regulaminu.

§ 5.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży produktu zakupionego w Serwisie Internetowym w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
2. Prawo odstąpienia w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych przysługuje Konsumentowi także w przypadku zakupu Rezerwacji lub Vouchera bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usług.
3. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia jej zawarcia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży można złożyć poprzez jego wysłanie na adres Sprzedawcy lub przy użyciu poczty elektronicznej w wiadomości przesłanej na adres e-mail udostępniony w Serwisie Internetowym. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
5. W razie uznania odstąpienia od Umowy za skutecznie złożone, umowę uważa się za niezawartą. Zwrot uiszczonych przez Konsumenta płatności nastąpi w terminie 14 dni od odstąpienia na wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość rachunek bankowy.

§ 6. REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady zakupionej u Sprzedawcy usługi, Nabywca ma prawo do złożenia reklamacji w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego lub ustawy o Prawach konsumenta, które regulują uprawnienia z tytułu rękojmi.
2. Reklamację można złożyć pisemnie poprzez wystanie jej na adres Sprzedawcy lub na adres e-mail udostępniony w Serwisie Internetowym.
3. Nabywca powinien w zgłoszeniu reklamacyjnym zawrzeć zwięzły opis wady, okoliczności i datę jej wystąpienia, swoje dane kontaktowe oraz żądanie w związku z wadą usługi.
4. Jeżeli wykonana usługa jest niezgodna z umową, konsument może żądać zwrotu poniesionych kosztów związanych z jej realizacją lub ponownego wykonania usługi w sposób prawidłowy i zgodny z zawartą umową.
5. Jeżeli wykonana usługa jest niezgodna z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. przedsiębiorca odmówił wykonania usługi w sposób prawidłowy i zgodny z zawartą umową,
 - b. przedsiębiorca ponownie wykonał usługę niezgodnie z zawartą umową, a brak zgodności realizacji usługi z zawartą umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy,
 - c. z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie zrealizuje on usługi zgodnie z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta,
 - d. przedsiębiorca odmówił zwrotu kosztów realizacji usługi ze względu na znaczny stopień zgodności jej realizacji z zawartą umową.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłaszanej reklamacji w terminie 14 dni. Jeżeli Nabywcą jest Konsument, w przypadku braku odpowiedzi we wskazanym terminie uważa się, że żądanie zostało uznane za uzasadnione.
7. Uprawnienia Konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
9. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą,
- b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1706 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
- c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 7.

WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest korzystanie z urządzenia końcowego, które spełnia następujące warunki:

- a. posiada dostęp do sieci Internet,
- b. posiada zainstalowaną przeglądarkę internetową umożliwiającą przeglądanie stron www z włączoną obsługą plików cookies,
- c. posiada zainstalowany program umożliwiający otwieranie plików PDF (np. Adobe Reader).

§ 8.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z wymaganiami zawartymi w art. 13, 14 i 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO, informujemy, że:
 - a. Administratorem danych osobowych jest „CS NATURA TOUR” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Thomasa Edisona 2, 04-510 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000155205, NIP: 583-26-50-389, Regon: 191971801, kapitał zakładowy: 87 298 560,00 złotych, wpłacony w całości.
 - b. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iod@naturatour.pl, 04-510 Warszawa, ul. Thomasa Edisona 2.
 - c. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu świadczenia usług oraz wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a także ochrony prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Dane związane z marketingiem i promocją są przetwarzane na podstawie zgody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO.

- d. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla wykonania umowy, jednak z uwzględnieniem przepisów wymagających przechowywania dokumentacji podatkowej i rachunkowej przez co najmniej 5 lat. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody, są one przechowywane przez okres, na jaki zgoda została udzielona lub do jej wycofania.
- e. Każdy ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych w zakresie uregulowanym ww. Rozporządzeniem.
- f. Każdy ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych w zakresie uregulowanym ww. Rozporządzeniem.
- g. Podanie danych osobowych przez Nabywców jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do zawarcia Umowy i realizacji Usług. Sprzedawca przetwarza dane osobowe jedynie w celu zawarcia i realizacji usług, a w przypadku wyrażenia zgody także w celach marketingowych.
- h. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi i są aktualne.
- i. Jeżeli Nabywca wybierze sposób płatności za pomocą Operatora Płatności, to wyraża tym samym zgodę na przekazanie jego danych osobowych Operatorowi Płatności, w zakresie niezbędnym dla zrealizowania tej usługi.
- j. W przypadku wskazania przez Nabywcę osoby trzeciej jako Korzystającego, Nabywca oświadcza, że uzyskał zgodę tej osoby na udostępnienie Sprzedawcy jej danych osobowych w celu zawarcia i wykonania Umowy.
- k. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych do państw trzecich, ani nie wykorzystuje mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin sprzedaży przejazdów symulatorami pojazdów kolejowych prowadzonej przez sklep internetowy lub w siedzibie „CS Natura Tour” sp. z o.o. obowiązuje od dnia 01 sierpnia 2023 r.
2. Umowy zawierane przez Serwis Internetowy zawierane są w języku polskim i podlegają prawu polskiemu.
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usług, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie w godzinach pracy. Szczegółowe i aktualne dane kontaktowe Sprzedawcy są dostępne na stronie internetowej <https://www.symulatorpociagu.pl/#kontakt>.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, zamieszczając datę ostatniej modyfikacji.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Miejscu Świadczenia Usług oraz w Serwisie Internetowym.

Załącznik nr 1

do Regulaminu sprzedaży przejazdów symulatorami pojazdów kolejowych
prowadzonej przez sklep internetowy lub w siedzibie „CS Natura Tour” sp. z o.o.

....., dnia r.
(miejscowość i data)

.....

.....

.....

.....

(imię i nazwisko oraz adres konsumenta)

„CS Natura Tour” Sp. z o.o.
ul. T. Edisona 2
04-510 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 287 ze zm.)* **odstępuję od umowy** sprzedaży o nr transakcji

.....

(w przypadku vouchera prosimy podać jego numer)

zawartej w dniu r., dotyczącej zakupu następującej usługi:

.....

Zwrotu wpłaconych środków proszę dokonać na rachunek bankowy:

.....

(imię i nazwisko właściciela rachunku, nazwa banku, numer rachunku)

.....

(podpis konsumenta)

*zwrotu na wskazanej podstawie może dochodzić jedynie osoba będąca konsumentem w rozumieniu wskazanej ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 287 ze zm.)